


## SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése	A hatékony kommunikáció fejlesztése
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	Gyémánthegy.eu Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság E/2020/000034
Szakértői megállapítások	
<p>1 A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek.</p> <p>2 A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.</p> <p>3 A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.</p>	
Szakértői vélemény kelte	Budapest, 2024.06.26.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma	Pádár Tivadar FSZ/2020/000057
Felnőttképzési szakértő aláírása/elektronikus aláírás	

# KÉPZÉSI PROGRAM

## A HATÉKONY KOMMUNIKÁCIÓ FEJLESZTÉSE



## KÉPZÉSI PROGRAM

### 1. A képzési program alapadatai

1.1.	Képzés megnevezése:	<b>A hatékony kommunikáció fejlesztése</b>
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja a hatékony kommunikációs készségek és kompetenciák fejlesztése, az asszertív attitűd fejlesztése, mely hozzájárul ahhoz, hogy a résztvevők eredményesebben tudjanak interperszonális kapcsolatokat létesíteni és építeni.
1.3.	A képzés célcsoportja:	Olyan személyek akik a hatékony kommunikációt szeretnék elsajátítani.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	<ul style="list-style-type: none"><li>• A képzésben résztvevő képes lesz feltárni saját kommunikációs hiányosságait és erőforrásait, be tudja azonosítani a kompetenciáit, és megismeri a különböző kommunikációs stílusokat és az erőszakmentes kommunikációt.</li><li>• A képzésben résztvevők fejlődnek az interperszonális képességei (kommunikáció, együttműködés, problémamegoldás, empátia).</li></ul>

### 2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	nem szükséges
2.2.	Szakmai végzettség:	nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	nem szükséges
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	nem szükséges
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	nem szükséges
2.6.	Egyéb feltételek:	-

### 3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	<b>24</b>
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	nem releváns

### 4. A képzés tananyagegységei

	A képzés tananyagegységeinek megnevezése: <sup>1</sup>	Óraszám:
4.1.	<b>A kommunikációs stílusok jellemzői, az erőszakmentes kommunikáció.</b>	<b>8</b>
4.2.	<b>Kommunikációs készségfejlesztés (empátiás készség, ráhangolódás, együttműködés, önérdékérvényesítés, a közléssorompók elkerülése)</b>	<b>16</b>

<sup>1</sup> A sorok száma bővíthető.





#### 4.1. Tananyagegység<sup>2</sup>

4.1.1.	Megnevezése: <sup>3</sup>	<b>A kommunikációs stílusok jellemzői, az erőszakmentes kommunikáció.</b>
4.1.2.	Célja:	A tananyagegység célja a hatékony kommunikációs készségek és kompetenciák fejlesztése, az asszertív attitűd fejlesztése, mely hozzájárul ahhoz, hogy a résztvevők eredményesebben tudjanak interperszonális kapcsolatokat létesíteni és építeni.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	A képzésben részt vevő személyes jelenlétét nem igénylő önálló tanulás (távoktatás): távoktatási tananyagba épített iránymutatás, irányított tanulás, e-learning, digitális platformon való tananyagfeldolgozás, egyéni feladatmegoldás.
4.1.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	A tananyagegység/modul/témakör tartalmának, jellegének, a megvalósítás során alkalmazott munkaformának, valamint a csoport összetételének és igényeinek megfelelően a módszerek a következők lehetnek: előadás, magyarázat, szemléltetés, megbeszélés, rendszerezés, megfigyelés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, csoportos feladatmegoldás, gyakorlati feladatok megoldása, projekt módszer, feladatlap kitöltése, írásbeli felelet, házi feladat, távoktatási tananyag és tananyagba épített iránymutatás.
4.1.5.	Óraszám:	8
4.1.6.	Beszámítható óraszám: <sup>4</sup>	8
4.1.7.	Tartalma:	A kommunikációs stílusok jellemzőinek megismerése, az erőszakmentes kommunikáció jellemző jegyeinek és értékeinek megismerése. A teljes képzés tartalmának és követelményeinek áttekintése.
4.1.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás. A 7.2. pontban meghatározott feltételek teljesítése esetén a képzés végén kerül kiadásra a tanúsítvány.

#### 4.2. Tananyagegység<sup>5</sup>

4.2.1.	Megnevezése: <sup>6</sup>	<b>Kommunikációs készségfejlesztés (empátiás készség, ráhangolódás, együttműködés, önérdékvényesítés, a közléssorompók elkerülése)</b>
4.2.2.	Célja:	A tanegység célja, hogy a képzésben résztvevőnek fejlődjenek az interperszonális képességei: asszertív kommunikációs készsége, együttműködési képessége, problémamegoldó gondolkodása, empátia, önérdékvényesítő képessége. Tudja alkalmazni az erőszakmentes kommunikáció technikáit: nyitott kérdések, figyelmes hallgatás, konstruktív ráhangolódás, a közléssorompók elkerülése, visszatükrözések, objektív helyzetleírások, azonosságok hangsúlyozása, én-üzenetek, „szendvics- modell” stb.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	A képzésben részt vevő személyes jelenlétét nem igénylő önálló tanulás (távoktatás): távoktatási tananyagba épített iránymutatás, irányított tanulás, e-learning, digitális platformon való tananyagfeldolgozás, egyéni feladatmegoldás.
4.2.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	A tananyagegység/modul/témakör tartalmának, jellegének, a megvalósítás során alkalmazott munkaformának, valamint a csoport összetételének és igényeinek megfelelően a módszerek a következők lehetnek: előadás, magyarázat, szemléltetés, megbeszélés, rendszerezés, megfigyelés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, csoportos feladatmegoldás, gyakorlati feladatok megoldása,

<sup>2</sup> A Tananyagegységeket bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővítendő.

<sup>3</sup> Megegyezik az 4. pontban feltüntetett megnevezéssel.

<sup>4</sup> Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, egyéb esetben nem releváns.

<sup>5</sup> A Tananyagegységeket bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővítendő.

<sup>6</sup> Megegyezik az 4. pontban feltüntetett megnevezéssel.



		projektmódszer, feladatlap kitöltése, írásbeli felelet, házi feladat, távoktatási tananyag és tananyagba épített iránymutatás.
4.2.5.	Óraszám:	16
4.2.6.	Beszámítható óraszám: <sup>7</sup>	16
4.2.7.	Tartalma:	Empátia teszt önálló kitöltése. A résztvevők erősségeinek és hiányosságainak feltárása a különböző kommunikációs technikák írásbeli alkalmaztatása során különböző tárgyú kontextusokban.
4.2.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzéséről nem kerül kiadásra külön igazolás. A 7.2. pontban meghatározott feltételek teljesítése esetén a képzés végén kerül kiadásra a tanúsítvány.

## 5. Csoportlétszám

5.1	Maximális csoportlétszám: <sup>8</sup> (fő)	20 fő
-----	---	-------

## 6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

6.1.	<p>A képzésben résztvevő teljesítményét képzés közben fejlesztő értékelés keretében értékeljük. A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A képzés közbeni fejlesztő értékelés módjai: Visszakérdés, Gyakorlati feladatmegoldás, Képzésben résztvevő visszajelzései, Beszélgetés, Feladatlap kitöltése.</p> <p>A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, a tanulási és tanítási folyamatokat szolgálja.</p> <p>A képzés nem zárul záróvizsgálattal, a tanúsítvány feltétele az órákon való részvétel.</p>
------	--

## 7. A képzés zárása

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	<b>TANÚSÍTVÁNY</b> 2013. évi LXXVII. törvény 13/B. § 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. § (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei:	A képzés elvégzéséről szóló tanúsítvány kiadásának feltétele a képzésen való részvétel (a megengedett hiányzás mértékének figyelembevételével).

## 8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	Felsőfokú pedagógiai végzettség és tréneri munkában szerzett minimum 3 év gyakorlat.
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a képző intézmény foglalkoztatja munkaszerződéssel, megbízási szerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	<b>Intézmény részéről:</b> a képzési program megvalósításához szükséges számítástechnikai eszközök, internetelérés, a képzési programban alkalmazott szoftverek.

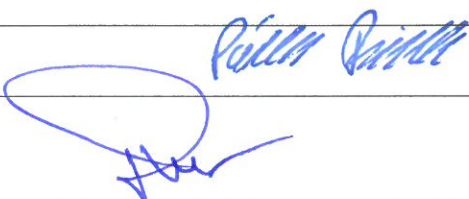
<sup>7</sup> Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, egyéb esetben nem releváns.

<sup>8</sup> Zárt rendszerű elektronikus távoktatás esetén nem releváns.



		<b>Képzésben résztvevő részéről:</b> a képzés elvégzéséhez résztvevői oldalról szükséges számítástechnikai eszközök (például laptop/személyi számítógép/tablet/okostelefon, mikrofon, webkamera) és internetelérés.
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A képzéshez szükséges tárgyi feltételek, eszközök meglétét az intézmény és oktatói részére a felnőttképző tulajdonjog, használati jog, bérleti jogviszony vagy egyéb használatra irányuló jogviszony alapján biztosítja. A képzéshez szükséges tárgyi feltételek, eszközök meglétét saját részre a képzésben résztvevő saját eszközeként biztosítja.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

### 9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Budapest
Az előzetes minősítés időpontja:	2024.06.26.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Pádár Tivadar
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000057
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	